

Project triage en opvolging meldingen personen onbegrepen gedrag

Personen met een psychische aandoening, verslaving en/of gedragsproblematiek raken soms de grip op het leven kwijt en uiten dit in verward en onbegrepen gedrag. Omstanders of omwonenden schakelen vaak de politie in, ook als er geen werkelijk gevaar of strafbaar gedrag is.

Met subsidiemiddelen vanuit het ZonMw actieprogramma “Grip op Onbegrip” gaat een projectgroep in 2024 aan de slag om de triage en opvolging van deze meldingen te versterken.

Om alle betrokkenen te informeren én te betrekken bij de laatste ontwikkelingen van dit project, versturen we ongeveer één keer per twee maanden een nieuwsbrief.

NIEUWSBRIEF #1 MAART 2024



Maak kennis met de projectgroep



Julia Braun

Olga Yildiz

Gisèle Bool

Charissa Bal-Stolk

Frank van Riet

Jean-Pierre Montanari

Silvia Kamphuis

Aram van Reijssen

Janina Hartmann

Nathalie van Loon - Lagerweij

Gemeente Rotterdam

Gemeente Rotterdam

Gemeente Rotterdam

Gemeente Rotterdam

Politie

Politie

Politie/GGZ programma

Antes

Ambulancedienst Rotterdam-Rijnmond

Ambulancedienst Rotterdam-Rijnmond

Actieonderzoek: kernprincipes



De aanpak van het project kenmerkt zich door actieonderzoek. Dit betekent dat we samen met professionals in de praktijk nieuwe inzichten ontwikkelen en tegelijkertijd direct verbeteringen doorvoeren in de praktijk. Kernprincipes van onze aanpak zijn:

- Participatie en co-creatie: We betrekken beleidsmakers, praktijkprofessionals en ervaringsdeskundigen om het vraagstuk vanuit diverse perspectieven te belichten.
- Iteratief en kort cyclisch: In de praktijk gaan we direct aan de slag met nieuwe inzichten om te zien of ze daadwerkelijk tot verbeteringen leiden. Actie en besluitvorming vanuit inspiratie: We gebruiken creatieve, interactieve en activerende werkvormen om betrokkenen te inspireren en in beweging te krijgen.
- Stakeholdermanagement: We houden stakeholders op de hoogte van projectontwikkelingen en nodigen hen waar nodig uit om een actieve rol te spelen.

Welke stappen doorlopen we?

In 2024 doorlopen we drie stappen:

1. Inzicht in verbetermogelijkheden (Q1 2024);
2. Verbetermogelijkheden expliciteren (Q2 2024);
3. Blik op de toekomst (Q3 2024)

We zijn Q1 gestart met een **kwantitatieve dataverzameling**. We maken een analyse om inzicht te krijgen in de aard van omvang van de type meldingen in Rotterdam. Wat voor soort meldingen komen bij welke partners binnen?

We zijn bezig met het afnemen van **interviews met uitvoeringsprofessionals** om hun kennis en ervaringen op te halen van het proces van zowel triage als opvolging van de meldingen.

Daarnaast organiseren we **casuïstiek besprekingen** waarin deelnemers van alle betrokken organisaties aan de hand van een casus bespreken wat goed gaat, wat knelpunten zijn en zoeken we samen naar oplossingsrichtingen om verbeteringen door te voeren.

Ook lopen **professionals een dagdeel met elkaar** mee. Op die manier ontstaat gezamenlijke reflectie. Hierdoor brengen we de beleving ten aanzien van een melding vanuit verschillende expertises goed in kaart.



Bezoek aan Rotterdam

Op 4 april jl. brachten de ministers Yeşilgöz (Justitie en Veiligheid) en minister Helder (Langdurige Zorg en Sport) een bezoek aan Rotterdam om aandacht te besteden aan de samenwerking tussen politie, ggz en gemeente als het gaat om de aanpak verward en onbegrepen gedrag.

Het Ministerie Justitie en Veiligheid stelt (via ZonMw) subsidiemiddelen beschikbaar voor personen met een psychische aandoening, verslaving en/of gedragsproblematiek die soms de grip op het leven kwijt raken en dit uiten in verward en onbegrepen gedrag. Hier vloeit onder andere dit project uit voort waarin we aan de slag gaan om de triage en de opvolging van meldingen te versterken.



Heb je zelf nog ideeën of suggesties voor het project? Laat het weten aan Julia Braun (jta.braun@rotterdam.nl) of Paulette in 't Veld (paulette.int.veld@significant.nl)