

ROAZ-plan Zuidwest-Nederland

In september 2022 is landelijk het Integraal Zorgakkoord (IZA) vastgesteld met als doel de zorg kwalitatief hoogwaardig, toegankelijk en betaalbaar te houden. Eén van de onderdelen die binnen het IZA centraal staat is de acute zorg en in dit kader dient ieder Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) regio een plan op te stellen voor eind 2023 om de acute zorgketen toekomstbestendig vorm te geven. Dit plan is gemaakt op basis van het ROAZ-beeld+ dat in de zomer van 2023 is gepubliceerd. Wij gaan in 2024 samen aan de slag met het plan om de te verwachten zorgkloof in de toekomst te dichten.

De uitdaging

In het ROAZ-beeld+ zijn diverse uitdagingen binnen de acute zorg naar voren gekomen die ons de komende jaren te wachten staan.

- De vraag naar acute zorg neemt (sterk) toe tot 2033:
 - Door demografische ontwikkelingen nemen HAP-verrichtingen in alle regio's het hardst toe en daarna SEH-bezoeken en A1&A2 ritten.
 - Demografische ontwikkelingen leiden in de zorgkantorregio Zeeland en binnen de GGZ-sector het minst tot een toename in acute zorgvragen.
- Door de vraagtoename zijn er in 2033 (fors) meer diensten nodig:
 - In drie zorgkantorregio's zijn extra huisartsendiensten nodig tijdens alle tijdsvakken.
 - In twee zorgkantorregio's zijn extra SEH-verpleegkundigendiensten nodig in alle tijdsvakken.
 - In alle zorgkantorregio's zijn er minimaal overdag extra ambulance-verpleegkundigendiensten nodig.

Daarnaast stroomt >5-26% van de acute zorgverleners tot 2033 uit door pensionering.

Het plan

In het plan staan ambities en activiteiten geformuleerd op ROAZ- en zorgkantorregio niveau en voor specifieke patiëntgroepen (acute cardiologie, geboortezorg, kindergeneeskunde, neurologie, psychiatrie, traumachirurgie en vaatchirurgie).

De ambities sluiten aan op het dempen van de zorgvraag en het anders organiseren van het zorgaanbod.

Dempen van de zorgvraag

- HAP verrichtingen verminderen door dag- en ANW-zorg anders te organiseren.
- Zorgvraag op de SEH dempen door optimalisatie in-, door- en uitstroom.
- A1&A2 ritten dempen door patiënten directer toe te geleiden naar JZOJP (juiste zorg op de juiste plek).
- Opvang, beoordeling, behandeling en vervoer van de acute psychiatrische patiënt in de gehele acute keten verbeteren.
- Organiseren van JZOJP en voorkomen van acute zorg voor kwetsbare ouderen.

Onderzoeken hoe het zorgaanbod anders kan worden georganiseerd

- Onderzoek naar anders organiseren van aanbod van HAP-zorg zodat de benodigde toename in het aantal HAP-diensten beperkt wordt.
- Onderzoek naar concentratie en spreiding van SEH-zorg, waar dit binnen de reistijdennorm kan, om de toename in het benodigde aantal SEH-verpleegkundige diensten te beperken.
- Toename in benodigd aantal ambulance verpleegkundigen beperken door ambities op JZOJP en paraatheid te realiseren.
- Het door middel van zorgcoördinatie, concentratie/ spreiding en gezamenlijke voorzieningen optimaliseren van het beschikbare zorgaanbod voor acute psychiatrisch patiënten in de acute zorgketen.
- Onderzoek naar anders organiseren van aanbod (acute) ouderenzorg dat innovatief is met behoud van professionals en expertise van acute specialistische ouderenzorg.

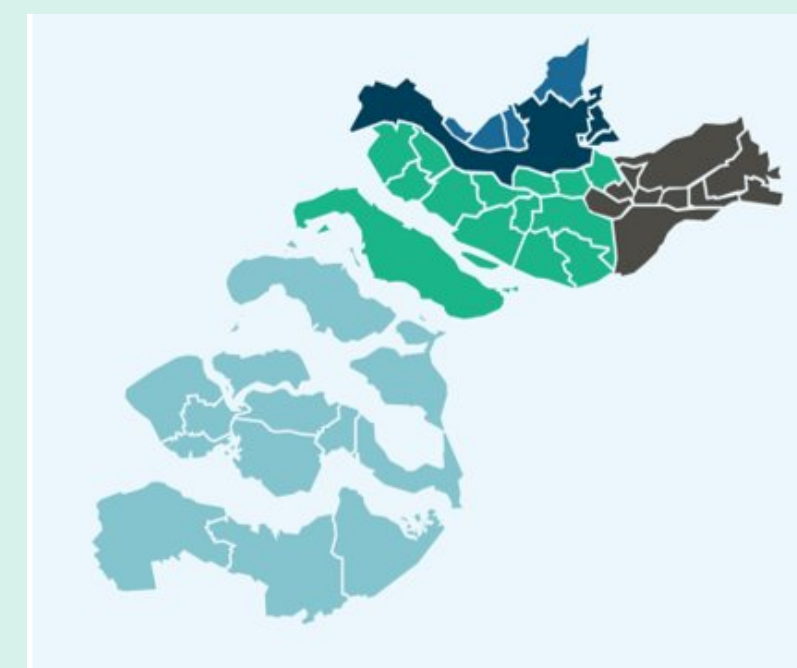
ROAZ regio

In Nederland zijn tien regionale acute zorgnetwerken. Ieder netwerk is verbonden aan één van de tien door het ministerie van VWS aangewezen traumacentra. De traumacentra hebben conform de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) Acute Zorg de regierol voor het initiëren van het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ). Met elkaar maken de aanbieders van acute zorg op regionaal niveau afspraken over een betere samenwerking. Met als doel de beschikbaarheid, bereikbaarheid en kwaliteit van de acute zorgketens in de regio te optimaliseren, zodat een patiënt met een acute zorgvraag zo snel mogelijk de juiste zorg ontvangt. Zowel in de reguliere als de opgeschaalde situatie.

Het ROAZ is niet één regionaal overleg, het is een netwerkstructuur bestaande uit diverse (sub)regionale overlevormen en werkgroepen op strategisch, tactisch, operationeel, breed samengesteld of sectoraal niveau waarin de diverse aangesloten ketenpartners participeren. Het regionale netwerk acute zorg, verbonden aan het aan het aangewezen traumacentrum, coördineert de uitvoering van het ROAZ programma en heeft de taak om de samenwerking met ketenpartners te versterken.

Binnen de ROAZ regio Zuidwest-Nederland er 5 zorgkantorregio's.

- Rotterdam Capelle Krimpen
- Waardenland
- Zuid-Hollandse Eilanden
- Schieland
- Zeeland



Het proces en hoe nu verder?

In het najaar van 2023 zijn er diverse bijeenkomsten geweest met alle bestuurders van acute zorg organisaties in de regio (AB ROAZ). Daarnaast zijn er in de expertisegroepen ROAZ en op tactisch niveau (o.a. teammanagers) in iedere zorgkantorregio bijeenkomsten geweest om samen de ambities en daarbij behorende activiteiten op te stellen. Op 19 december is het ROAZ-plan definitief vastgesteld door alle bestuurders. In 2024 gaan wij gezamenlijk met de regio bepalen welke prioritering er aan de projecten wordt gegeven. Sommige projecten lopen al, deze worden vervolgd. Bij nieuwe projecten gaan we bepalen wie betrokken moeten zijn, en bepalen we gezamenlijk hoe het project eruit komt te zien.

Wat betekent dit plan voor mij?

In de dagelijkse praktijk merken wij nu al dat de zorg onder druk staat. In het ROAZ plan hebben wij de gezamenlijke, gedragen ambities geformuleerd, die wij gaan uitvoeren om de zorgkloof niet verder te laten groeien in de toekomst. Daar hebben we iedere zorgprofessional hard bij nodig!

Medewerkers zijn nu al vaak betrokken bij projecten die hieraan bijdragen. Voor de activiteiten, die wij in verbinding met deze projecten en aanvullend op deze projecten zullen uitrollen, vragen wij de inzet van iedereen om het voor de patiënt en ons samen goed te blijven organiseren. Dit vraagt lef, "out-of-the-box"-denken en samenwerking. Op basis van de samenwerking om het ROAZ plan te maken, hebben wij er alle vertrouwen in dat wij dit samen kunnen!

Bronnen

ROAZ Zuidwest-Nederland Regiobeeld+, juni 2023
ROAZ Zuidwest-Nederland ROAZ-plan, december 2023