

# Welkom bij risicobeheersing, crisisbeheersing & OTO!

Gerda Rodenburg (bureau ROAZ Zuidwest-Nederland)

Lenny Delsasso (GHOR Zeeland)

Lotte de Jong (bureau ROAZ Zuidwest-Nederland)



# Inhoudsopgave

- 14.45 uur Inloop
- 14.50 uur Welkom en voorstellen
- 14.55 uur Toelichting op de Koers, thema 4
- 15.00 uur Toelichting project Zorgrisicoprofiel
- 15.15 uur Stellingen
- 15.40 uur Afronden
- 15.45 uur Einde

# Koersplan 2030

Werkconferentie ROAZ ZWN

Sessie risicobeheersing, crisisbeheersing & OTO

21 maart 2023

Gerda Rodenburg



## 4. Risicobeheersing, crisisbeheersing & OTO

Voorzitter:

Yvonne van Duijnhoven (DPG RR)

Betrokken adviseurs:

Gerda Rodenburg en Lotte de Jong

Projectleider GHOR zorgrisicoprofiel:

Lenny Delsasso

Centraal thema:

voorbereiding op mogelijke rampen en crises waarbij zorgcontinuïteit in het gedrang kan komen door

de belangrijkste risico's voor de toekomst te inventariseren en Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO) van ketenpartners.



# Stip op de horizon

*Risicobeheersing* → vanzelfsprekend aspect, naast crisisbeheersing & OTO

1. In 2030 zijn **regionale zorgrisicoprofielen in gezamenlijkheid met de GHOR-bureaus** opgesteld. Acties die daaruit voortkomen zijn uitgevoerd.
2. De regio kan **risico's en crises** beter **voorspellen** en kan gericht acteren.
3. De regio is **voorbereid** op mogelijke rampen en crises waarbij zorgcontinuïteit in het gedrang kan komen.
4. Het **bewustzijn** en de **veerkracht** bij burgers in de samenleving is **vergroot**.

## Crisisbeheersing

5. De regio voert de crisisbeheersing uit op basis van data en vertrouwen.
6. Er is een **heldere positionering ROAZ – GHOR**.



# Plan van aanpak, inclusief planning

2023

2024

2025

2026 e.v.

1. Opstellen regionale zorgrisicoprofielen

2. Beter voorspellen van (specifieke) risico's en crises

3. Beter voorbereid zijn op (specifieke) risico's en crises

4. Bewustzijn en veerkracht samenleving vergroten

Actualisatie Zorgrisicoprofielen

2. Voorspellen

3. Voorbereiden

4. Bewustzijn vergroten

5. Heldere positionering ROAZ-GHOR



# Toelichting Project Zorgrisicoprofiel

Werkconferentie ROAZ ZWN

Sessie risicobeheersing, crisisbeheersing & OTO

21 maart 2023

Lenny Delsasso



# Context zorgrisicoprofiel

- ROAZ ZWN koers 2030: thema risicobeheersing, crisisbeheersing en OTO
- Landelijke doorontwikkeling GHOR: uniforme werkwijze vanuit kopgroep (8 regio's)
- Opdracht vanuit de contourennota Wet op de Veiligheidsregio's





# Aanleiding zorgrisicoprofiel

Risico- en crisisbeheersing vragen om generieke veerkracht van de zorg

Voorzienbare, prioritaire, regionale risico's vragen hiernaast om:  
gerichte voorbereiding ((crisis)planvorming en OTO-activiteiten)  
beheersmaatregelen

Dit om de kwetsbaarheid van het systeem te reduceren

Om onderbouwde keuzes hierin te kunnen (blijven) maken, is inzicht in actuele risico's nodig

# Het zorgrisicoprofiel



Het ZRP geeft weer welke crisistypen de grootste risico's opleveren (prioritair zijn) voor de zorgpartners in onze regio.



Aan de hand van de crisistypen wordt op basis van scenario's onderzocht wat de knelpunten zijn die de continuïteit van zorg in gevaar kunnen brengen.



Op basis van conclusies en aanbevelingen worden de besturen van de Veiligheidsregio en de zorgpartners ondersteund in de besluitvorming om zo optimaal mogelijk voorbereid te zijn tijdens rampen en crises.



Voorbeeld

Figuur 21: risicodiagram regionaal risicoprofiel Zeeland

Bron: RRP Zeeland 2019-2023

# Resultaat

- De uitkomst is een afgestemde en gedragen prioritering van risico's en adviezen voor risicobeheersing en voorbereiding op rampen en crises voor en vanuit de zorg.
- Op basis hiervan wordt de focus verlegd naar het denken in kritieke processen, risico's en risico-reducerende maatregelen.
- Hiermee kan zowel de zorg als de veiligheidskolom effectiever en efficiënter worden voorbereid op rampen en crises.
- En is samenwerking in de voorbereiding op rampen en crises beter geborgd.

# Stappen in het proces (voorbeeld Utrecht)

Op deze infographic vind je informatie over het zorgrisicoprofiel en de planning van het project.

Vragen over het zorgrisicoprofiel? [ghor@vru.nl](mailto:ghor@vru.nl) / 06 - 51 76 29 54

## Prioriteren incidenttypen

De zorgpartners prioriteren de incidenttypen. Op basis van het Regionaal Risicoprofiel (RRP) is er een voorselectie gemaakt door de GHOR.

## sessie 1 Verdieping op incidenttypen

Informatiebijeenkomst over de geprioriteerde incidenttypen die worden besproken met experts.

## Scoren belasting incidenttypen

Via een online invulmodule scoren de zorgpartners de impact van de incidenten op het primaire proces voor de eigen organisatie en de onderlinge afhankelijkheid in de keten.

## sessie 2 Data analyse en betekenisgeving

Tijdens een gezamenlijke bijeenkomst analyseren en duiden de zorgpartners de scores uit de online invulmodule. Met die data (kwantitatief) komen we tot een kwalitatief onderbouwd zorgrisicoprofiel.

## Opstellen en publiceren zorgrisicoprofiel

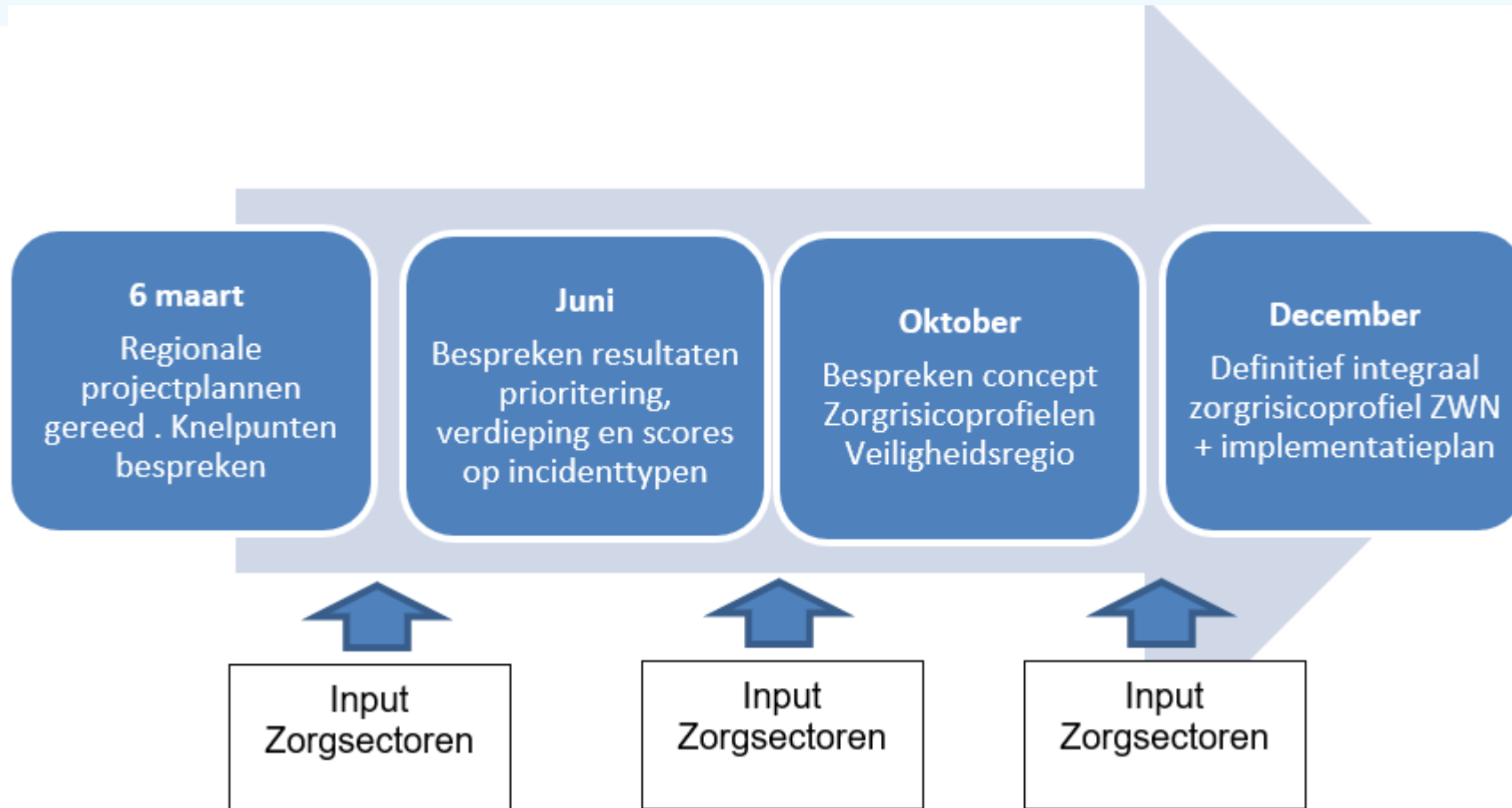
De GHOR verwerkt de informatie en stelt het zorgrisicoprofiel op.

## Implementatie + borging langere termijn

Bestuurders van de zorgpartners en de VRU nemen een besluit over het zorgrisicoprofiel. Het plan komt hiermee in de uitvoeringsfase.



# Mijlpalenplanning



# De kracht van het proces, naast het product ZRP

Het ZRP is geen doel op zich. De gesprekken om tot een ZRP te komen, bevorderen:

- informatie-uitwisseling, het over de grenzen van de eigen organisatie heen kijken en onderling begrip
- afstemming tussen partijen vanuit publieke veiligheid, publieke gezondheid en zorg over risico's
- kennisdeling en vergelijking van expertbeoordelingen en uitkomsten van (interne) risicoanalyses
- zorgketen brede samenwerking bij de voorbereiding op rampen en crises en opgeschaalde zorg
- een gezamenlijke aanpak en focus waardoor plannen, OTO-inspanningen en beheersmaatregelen complementair ontwikkeld en uitgevoerd kunnen worden






# Uitkomst stellingen

1. Bij het opstellen van ZRP hoeven we niet vanaf niveau 0 te beginnen.  
We hebben al ervaring met risicogerichte benadering;
2. Bereid je voor op de crisis van de toekomst (niet blijven hangen in de vorige crisis);
3. Pas scenariodenken cyclisch toe, zowel in de voorbereiding als tijdens de uitvoering;
4. Een regionaal zorgrisicoprofiel verschilt van een risicoprofiel van een individuele zorginstelling. De nadruk bij het regionaal zorgrisicoprofiel ligt op de overkoepelende thema's en op de afhankelijkheden in de regionale zorgketen in het kader van zorgcontinuïteit;
5. Besteed aandacht in het regionale zorgrisicoprofiel aan langdurige incidenten/crises, zoals meerdaagse stroomuitval;
6. Samenwerking in de voorbereiding maakt het verschil in de uitvoering (elkaar kennen en inzicht in elkaars werkwijzen);
7. **Samen gaan we voor het opstellen van regionale zorgrisicoprofielen!**



Het opstellen van regionale zorgrisicoprofielen is een *belangrijke en logische eerste stap* in het beter voorbereid zijn op rampen en crises waarbij zorgcontinuïteit in het gedrang komt



Het opstellen van *regionale* zorgrisicoprofielen is van toegevoegde waarde in de voorbereiding op rampen en crises

Een crisis ontstaat altijd onverwacht en is anders dan je had bedacht. Daar kun je je samen niet op voorbereiden.

Een 'sense of urgency' is nodig om partijen samen in actie te laten komen om risico's te minimaliseren



Voor een optimaal resultaat, moeten alle zorgsectoren\* worden betrokken bij het maken van een regionaal zorgrisicoprofiel

\*Ziekenhuizen, HAP, ambulance, huisartsen, thuisbeademing, meldkamer, verpleeghuizen, thuiszorg, apothekers, gehandicaptenzorg, verloskundigen etc.





---

Samen gaan we voor het opstellen van  
regionale zorgrisicoprofielen



**Gerda Rodenburg**  
**(ROAZ ZWN)**



[g.rodenburg@erasmusmc.nl](mailto:g.rodenburg@erasmusmc.nl)



06 31 13 57 11



**Lenny Delsasso – van de Kamp**  
**(GHOR Zeeland)**



[l.vandekamp@vrzeeland.nl](mailto:l.vandekamp@vrzeeland.nl)



06 83 01 22 97





**Erik van der Linden**  
**(GHOR Rotterdam-Rijnmond)**



[Erik.vanderLinden@vr-rr.nl](mailto:Erik.vanderLinden@vr-rr.nl)



06 12 93 25 33



**Jos Bal**  
**(GHOR Zuid-Holland Zuid)**



[J.Bal@ghor.vrzhz.nl](mailto:J.Bal@ghor.vrzhz.nl)



06 50 03 71 70

