

Doorkiesnummer 010-7035034

E-mail stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl

Acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl

Doelgroep

De acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl is een webapp bestemd voor professionals werkzaam binnen de acutezorgketen regio Zuidwest-Nederland. Het Traumacentrum Zuidwest- Nederland is de beheerder van deze webapp.

Inhoud

In de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl zijn regionale afspraken, protocollen en dienstroosters opgenomen ter ondersteuning van de professionals in het veld. Via de webapp is actuele informatie snel beschikbaar.

Toegang

Toegang tot de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl en de documenten is uitsluitend voor professionals die behoren tot de doelgroep. Gebruik is alleen mogelijk met een persoonlijke inlog. Via een persoonlijke inlog is er toegang tot de voor u bestemde relevante documenten. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van de beheerder. De beheerder van de acutezorgwebapp heeft inzage in het gebruik van de documenten en de webapp door professionals. Door gebruik te maken van de acutezorgwebapp stemt u automatisch in met de voorwaarden van de [disclaimer](#).

Behoort u tot de doelgroep maar heeft u nog geen inlog voor toegang dan kunt deze toegang aanvragen via [aanvraag toegang](#).

Binnen 3 weken krijgt u via e-mail een inlog waarmee u toegang krijgt tot de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl. Na inloggen ziet u de documenten waar het Traumacentrum Zuidwest-Nederland u toegang voor heeft verleend.

Feedback

Heeft u naar aanleiding van de webapp acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl vragen, suggesties ter verbetering of wilt u regionale afspraken, protocollen of een rooster opnemen dan horen wij dit graag. Neemt u dan gerust contact met ons op via stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl.

Disclaimer (aansprakelijkheid)

Aan de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl kunnen geen rechten worden ontleend. De makers en beheerders van de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl, het stafbureau van het Traumacentrum Zuidwest-Nederland en de auteurs van de via deze acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl beschikbaar gemaakte protocollen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik en/of de inhoud van de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl.

Tevens aanvaarden makers en beheerders van de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van (tijdelijke) niet-beschikbaarheid.

Traumacentrum Zuidwest-Nederland sluit elke aansprakelijkheid uit wanneer informatie uit verstrekte documenten niet correct, onvolledig of niet tijdig overkomt, evenals indien er schade ontstaat ten gevolge van de documenten en voor schade die ontstaat op moment dat de ontvanger de inhoud van de documenten zelfstandig hanteert binnen de eigen instelling of deze aan derden verstrekt.

Deze acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl stelt ten doel richtlijnen, protocollen en overige informatie toegankelijk te maken voor professionals werkzaam in de gezondheidszorg. De acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl is nadrukkelijk geen medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de Medische Hulpmiddelen en de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl geeft geen medisch advies. De inhoud van deze acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl is in geen enkel geval een vervanging van de informatie die door een arts of verpleegkundige wordt verstrekt. Aan de inhoud van de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl webapp kunnen geen rechten worden ontleend.

Aanvraag toegang acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl

Om u toegang te kunnen geven voor de Acutezorgwebapp.traumacentrumzwn.nl vragen wij u om de onderstaande gegevens in te vullen en te mailen naar stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl o.v.v. aanvraag toegang acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl.

Voornaam/Voorletters	Tussenvoegsel	Achternaam	E-mailadres	Werkgever	Toegang tot map

Uw gegevens worden uitsluitend voor dit doeleinde opgeslagen en gebruikt. [Zie voor meer informatie de privacy verklaring.](#)

Na goedkeuring ontvangt u binnen 3 weken via e-mail inloggegevens waarmee u toegang krijgt tot de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl.

Privacyverklaring

Erasmus MC, gevestigd aan Dr. Molewaterplein 40, 3015 GD Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring van de afdeling Traumacentrum Zuidwest- Nederland, onderdeel van het Erasmus MC, heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens bij gebruik van de Acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl.

Als gebruiker van acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl verwerken wij uw persoonsgegevens. Wat het verwerken van persoonsgegevens precies inhoudt, welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke doeleinden, welke rechten u heeft en bij wie u terecht kunt met vragen over uw privacy, leest u in de onderstaande verklaring.

Wij hebben geprobeerd u van alle informatie te voorzien op een heldere en leesbare manier. Mocht u echter vragen hebben over ons gebruik van uw persoonsgegevens na het lezen van deze privacyverklaring, kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Deze privacyverklaring kan mettertijd veranderen. Deze privacyverklaring is van toepassing sinds september 2022. De laatste veranderingen aan deze privacyverklaring zijn gemaakt op 17-11-2022.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Het Erasmus MC is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen de reikwijdte van deze privacyverklaring vallen. De privacyverklaring vermeldt elk persoonsgegeven dat door Erasmus MC wordt verzameld en gebruikt bij gebruik van Acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl.

<https://www.erasmusmc.nl>

Erasmus MC, Dr. Molewaterplein 40, 3015 GD Rotterdam

010-7035034

stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door de afdeling Traumacentrum Zuidwest-Nederland van personen die gebruik maken van Acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u?

Erasmus MC verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voornaam, voorletters- en achternaam
- Zakelijk e-mailadres
- Werkgever

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Erasmus MC verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u.

Met welk doel verwerken we de gegevens?

Erasmus MC verwerkt uw persoonsgegevens om u toegang te geven tot de voor u van toepassing zijnde documenten en roosters in de acutezorgapp.traumacentrumzwn.nl en om inzicht te krijgen in het gebruik van de app.

Hoe beveiligen we uw gegevens?

Erasmus MC neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl of via functionaris.gegevensbescherming@erasmusmc.nl.

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens hanteert het Erasmus MC de volgende uitgangspunten:

- Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan we nodig hebben om onze hiervoor beschreven doelen te realiseren.
- Alle medewerkers die bij de webapp betrokken zijn hebben een geheimhoudingsplicht en delen uw gegevens niet met anderen als daar geen wettelijke of medische noodzaak voor is. Als wij het toch van belang vinden om uw gegevens te delen, vragen wij hiervoor uw toestemming, tenzij in uitzonderlijke situaties een beroep kan worden gedaan op overmacht of een conflict van plichten.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen.
- Uw persoonsgegevens worden goed beschermd en beveiligd en zijn alleen toegankelijk voor personen die bevoegd zijn de gegevens in te zien.
- Soms schakelt Traumacentrum ZWN een derde partij in om bepaalde onderdelen van de dienstverlening te verzorgen. In dat geval maakt het Erasmus MC afspraken met deze derde partij (de 'verwerker') om vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken worden contractueel vastgelegd in een (verwerkers)overeenkomst.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Erasmus MC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren de persoonsgegevens van iedereen die een account krijgt. Op verzoek verwijderen wij uw account en de daarbij behorende persoonsgegevens.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voornaam, voorletters- en achternaam
- Zakelijk e-mailadres
- Werkgever

Hoe gaan we om met het delen van persoonsgegevens met derden?

De softwareleverancier van de webapplicatie, is De Heren Van, de hosting leverancier is Totaaldomein B.V, (Neostrada) gevestigd in Europa . Deze bedrijven hebben toegang tot uw gegevens in het kader van het beheer en onderhoud. Met deze bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst. Het Erasmus MC neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat deze derden de vereiste technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om er zeker van te zijn dat uw gegevens veilig en uitsluitend voor bovengenoemde doeleinden worden verwerkt. Erasmus MC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe gaan we om met cookies of vergelijkbare technieken?

Erasmus MC gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken in de webapp/software.

Hoe kunt u uw gegevens kunt inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Erasmus MC en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar stafbureau.tczwn@erasmusmc.nl. Indien u bezwaar heeft op de verwerking van uw persoonsgegevens krijgt u geen toegang tot de app.

Erasmus MC wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Veranderingen in het privacy statement

Het kan nodig zijn om veranderingen aan te brengen in ons privacy beleid. Daarom behouden we ons het recht om dit beleid aan te passen of te updaten.

Laatste update: [17-11-2022]